

ANEXO ÚNICO: QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO	PRAZOS	SETOR
Atendimento presencial	Rua Rage Maluf, 61, Centro, Monte Mor (Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Atendimento telefônico	19 3889 2780 (Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Pedidos de informação (SIC)	Site: esic.camaramontemor.sp.gov.br ; Presencialmente, na Recepção; ou por carta: Rua Rage Maluf, 61, Monte Mor, CEP 13190-000	20 dias, prorrogáveis por mais 10, com justificativa	Comissão de Análise e Avaliação de Informações (CAAI)
Reclamações, denúncias, sugestões, elogios e pronunciamentos (Ouvidoria)	Site oficial: camaramontemor.sp.gov.br/contatos/ouvidoria E-mail: ouvidoria@camaramontemor.sp.gov.br Presencialmente, na Recepção; ou por carta: Rua Rage Maluf, 61, Monte Mor, CEP 13190-000	30 dias, prorrogáveis por igual período, com justificativa	Ouvidoria do Legislativo
Gabinetes parlamentares	E-mails dos vereadores: www.camaramontemor.sp.gov.br/vereadores/conheca-os-vereadores	Não se aplica	Gabinetes
Processo Legislativo	https://sapl.montemor.sp.leg.br/ ; 19 3889 2780; Presencialmente, no horário de atendimento	Não se aplica	Setor de Processo Legislativo
Setores administrativos	Telefone: 19 3889 2780; Presencialmente, no horário de atendimento; contato@camaramontemor.sp.gov.br	Depende da solicitação	Setores
Escola do Legislativo	Site e rede social em desenvolvimento elemmor@camaramontemor.sp.gov.br ,	Não se aplica	ELEMMOR
Sessões ordinárias	No Plenário; às segundas-feiras, a partir das 17h30 (de 01/02 a 15/07 e de 01/08 a 15/12)	Não se aplica	Setor de Processo Legislativo
Sessões extraordinárias; audiências públicas; outros eventos	Datas previamente divulgadas no site e Facebook	Não se aplica	Setor de Processo Legislativo
Tribuna livre	Instruções e formulário disponíveis no link: https://bit.ly/2ZnaRHv	Não se aplica	Setor de Processo Legislativo
Transparência e Comunicação Pública	https://www.camaramontemor.sp.gov.br/	Não se aplica	Setores diversos

Documento elaborado em atendimento ao artigo 3º da Lei Federal 13460/2017